



DETERMINA AREA AMMINISTRATIVA

N. 12 DEL 17 MAGGIO 2024

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO PER LA MANUTENZIONE E LA GESTIONE DELL'IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA PRESSO L'A.S.P. OSPEDALE S. ANTONIO – CIG B1BC4E96F4

IL RESPONSABILE

VISTO il d.lgs. 4 maggio 2001, n. 207, recante *Riordino del sistema delle istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza, a norma dell'articolo 10 della legge 9 novembre 2000, n. 328*, il cui art. 6 attribuisce alle Aziende pubbliche di servizi alla persona, derivanti dalla trasformazione delle Istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza, che operano senza finalità di lucro (c. 1) *“personalità giuridica di diritto pubblico, autonomia statutaria, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica”*, prevedendo altresì che alle medesime (c. 2) *“si applicano i principi relativi alla distinzione dei poteri di indirizzo e programmazione dai poteri di gestione”*;

VISTA la L.R. 15 novembre 2014, n. 33, recante *Disciplina delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona e Fondazioni derivanti dalla Trasformazione delle Istituzioni Pubbliche di Assistenza e Beneficenza*;

VISTA la D.G.R. Liguria n. 768 del 5 agosto 2022, con la quale la Giunta Regionale della Liguria, preso atto delle dimissioni dell'Amministratore Unico, con il parere favorevole dell'Assemblea degli enti, ha provveduto alla nomina di un Commissario straordinario per la gestione dell'Azienda;

DATO ATTO che tale D.G.R. n. 768/2022 è stata notificata all'Azienda l'8 agosto 2022 e pubblicata sul sito istituzionale della Regione Liguria. Pertanto, il Commissario Straordinario nominato ha assunto le funzioni amministrative previste dalla legge e dall'atto di nomina il 9 agosto 2022;

VISTA la D.G.R. Liguria n. 144, del 24 febbraio 2023, con la quale la Giunta Regionale della Liguria ha preso atto della relazione resa dal Commissario Straordinario il 2 febbraio 2022, prot. 126, e ha prorogato il commissariamento dell'Azienda sino al 28 febbraio 2024;

VISTA altresì la D.G.R. n. 199 del 08 marzo 2024 con la quale è stato rinnovato l'incarico, per un ulteriore anno, al medesimo Commissario Straordinario;

VISTO il Verbale di Deliberazione del Commissario Straordinario n. 1 del 05 gennaio 2024 con il quale ha nominato il Dott. Daniele Pitto responsabile della direzione e amministrazione generale dell'A.S.P. Ospedale Sant'Antonio, con qualifica di Personale ad Elevata Qualificazione dell'Amministrazione Generale con decorrenza dal 02 gennaio 2024 al 31 dicembre 2024;

PRESO ATTO del personale attualmente operante presso l'A.S.P. Ospedale Sant'Antonio;

VALUTATA la necessità di provvedere alla Manutenzione e alla Gestione del Sistema di Videosorveglianza presente negli spazi dell'ASP Ospedale S. Antonio;

DATO ATTO che la Società Cooperativa R.R.M., partita iva 00377530092, con sede legale in Via Rocca di Legino 21/1, 17100 Savona (SV), fornisce il suddetto servizio;



ESAMINATA l'offerta della Società Cooperativa R.R.M. di importo pari a euro 1.400 esclusa IVA, agli atti con prot. n. 148 del 20/03/2024 e allegata alla presente sotto la lettera "A";

DATO ATTO che la Società Cooperativa R.R.M. di cui sopra, diverrà il Responsabile per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, come da contratto allegato alla presente sotto la lettera "B";

VISTO il d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante *Codice dei contratti pubblici* e, in particolare: (a) l'art. 50, c. 1, lett. b), a norma del quale le stazioni appaltanti possono procedere con "*affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante*" e (b) l'art. 62, c. 1, il quale consente a tutte le stazioni appaltanti di procedere "*autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo non superiore alle soglie previste per gli affidamenti diretti*";

VISTO il comunicato del presidente dell'ANAC del 10 gennaio 2024, relativo alla possibilità di utilizzare la piattaforma dei contratti pubblici (PCP) dell'Autorità, anche per gli affidamenti diretti di importo inferiore a 5.000,00 euro, fino al 30 settembre 2024;

DATO ATTO, pertanto, anche ai sensi dell'art. 17 del d.lgs. n. 36/2023, che il presente procedimento è finalizzato alla stipulazione di un contratto per l'affidamento diretto dei servizi di cui trattasi, il quale sarà concluso mediante corrispondenza elettronica, secondo l'uso commerciale di settore;

RILEVATO che le prestazioni in oggetto non rivestono interesse transfrontaliero, ai sensi dell'art. 48, c. 2, del d.lgs. n. 36/2023, in considerazione del modesto valore e della particolare natura delle medesime;

DATO ATTO, altresì, ai sensi di legge, che per la natura, la tipologia e l'entità delle prestazioni affidate, la presente procedura non è ulteriormente frazionabile in lotti;

DATO ATTO, inoltre, che (a) ai sensi dell'art. 52 del d.lgs. n. 36/2023, l'Ente procederà ad assumere le dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà, con riguardo al possesso, da parte dell'operatore, di tutti i requisiti richiesti per l'affidamento del contratto, procedendo a successiva verifica a campione, anche in seguito a sorteggio, e (b) ai sensi dell'art. 53 del d.lgs. n. 36/2023, per il presente affidamento non sono richieste garanzie all'aggiudicatario, né è prevista l'esclusione delle offerte anomale, ai sensi dell'art. 54 del Codice;

OSSERVATO che gli affidamenti diretti, ancorché preceduti da una consultazione tra più operatori, sono contraddistinti da informalità e dalla possibilità per l'amministrazione di negoziare *in toto* le condizioni contrattuali con vari operatori, nel rispetto dei principi di cui al Codice dei contratti pubblici;

DATO ATTO che la procedura è inoltre conforme alle previsioni di cui all'art. 1, comma 450 della legge 27 dicembre 2006, n. 296, in materia di utilizzo in via esclusiva di mezzi di comunicazione elettronica;

RITENUTO di assumere idoneo impegno di spesa;

ATTESTATO che il sottoscritto non versa in situazione di conflitto di interesse alcuno in relazione alla procedura di affidamento in oggetto, ai sensi dell'art. 6-*bis* della l. 7 agosto 1990, n. 241 e del D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62;



ACCERTATO, che l'assunzione del presente impegno di spesa risulta necessaria e compatibile con le disponibilità di bilancio e con le regole di finanza pubblica e che il presente provvedimento è regolare e corretto, ai sensi dell'art. 147-*bis*, c. 1, del d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267;

DETERMINA

Di ACCETTARE il preventivo della Società Cooperativa R.R.M., partita iva 00377530092, con sede legale in Via Rocca di Legino 21/1, 17100 Savona (SV) ;

di IMPEGNARE, per le motivazioni e le finalità di cui in premessa, le somme corrispondenti per un importo pari a euro 1.400 esclusa IVA, le quali dovranno essere imputate alle risorse disponibili per l'esercizio 2024, nel corso del quale esse potranno divenire esigibili;

di PROCEDERE alla stipula del “contratto per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679” con la Società Cooperativa R.R.M., partita iva 00377530092, con sede legale in Via Rocca di Legino 21/1, 17100 Savona (SV), allegato alla presente Determinazione;

di PROCEDERE alla liquidazione della spesa, previa emissione di regolare documento fiscale sul conto corrente dedicato, comunicato dall'affidatario, ai sensi della l. 13 agosto 2010, n. 136, nel rispetto degli indirizzi relativi alla priorità nella liquidazione degli impegni di spesa, periodicamente assunti dall'Azienda;

di DARE ATTO che l'operatore ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione richiesti che potranno essere verificati, procedendo a successiva verifica a campione, anche in seguito a sorteggio, riservandosi l'Ente la facoltà, in caso di non conferma dei requisiti stessi, di procedere alla risoluzione del contratto e all'applicazione delle altre conseguenze di legge;

di DEMANDARE agli Uffici competenti tutti gli adempimenti derivanti dalla presente determinazione, ivi inclusi quelli in materia di comunicazioni e trasparenza, di cui al d.lgs. n. 36/2023;

di DARE ATTO che per l'affidamento è stato acquisito il codice CIG B1BC4E96F4.

E.Q. Amministrazione Generale e Direzione

Daniele Pitto



ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE N. 15

Della su estesa deliberazione viene iniziata oggi la pubblicazione all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi dal 17 maggio 2024 al 1° giugno 2024.

Li 17 maggio 2024

E.Q. Amministrazione Generale e Direzione

Daniele Pitto



Allegato A

Spett.le A.S.P. Ospedale Sant'Antonio

Via G. Badano, 23 – 17046 Sassello (SV)

C.F. 00240980094

Offerta tecnico economica per il servizio di manutenzione del sistema di videosorveglianza presso la struttura A.S.P. Ospedale S. Antonio

Rev.1 19/03/2024

Sommario

| | | |
|-----|--|---|
| 0 | Scopo del documento | 2 |
| 1 | Assistenza Remota | 2 |
| 1.a | Sistema di Web Ticketing | 2 |
| 1.b | Monitoraggio attivo della rete | 3 |
| 1.c | Orario di servizio - Assistenza Remota | 3 |
| 1.d | Service Level Agreement (SLA) – Assistenza Remota | 3 |
| 2 | Assistenza ON-SITE | 4 |
| 2.a | Orario di servizio - Assistenza On-Site..... | 4 |
| 2.b | Service Level Agreement (SLA) – Assistenza On-Site | 4 |
| 3 | Economico | 5 |
| 3.a | Altre condizioni..... | 5 |
| 4 | Copyright..... | 5 |

0 SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento ha lo scopo di descrivere la **soluzione tecnico-economica** proposta dalla scrivente RRM Network per un **servizio di manutenzione da remoto del sistema di videosorveglianza**. La soluzione si divide in una parte di **servizio a canone erogato da remoto** e uno **a consuntivo in caso di intervento on-site**.

Data la prossimità territoriale di RRM e la grande esperienza maturata nell'ambito della realizzazione e manutenzione di sistemi intelligenti di videosorveglianza, è in grado di offrire **SLA temporali molto brevi e tempi di risoluzione altrettanto rapidi**.

Infine, assieme al servizio di assistenza remota, RRM includerà un **sistema di monitoraggio del sistema**, affinché gli eventuali guasti siano risolti in maniera autonoma e tempestiva dalla scrivente.

1 ASSISTENZA REMOTA

Il servizio di **assistenza remota verrà erogata da tecnici specializzati** attraverso il software di accesso remoto Teamviewer che garantisce un elevato grado di sicurezza.

RRM inoltre metterà **in atto sia un sistema di web ticketing sincronizzato con un portale dedicato**, sia un monitoraggio tecnico del sistema attivo 24h.

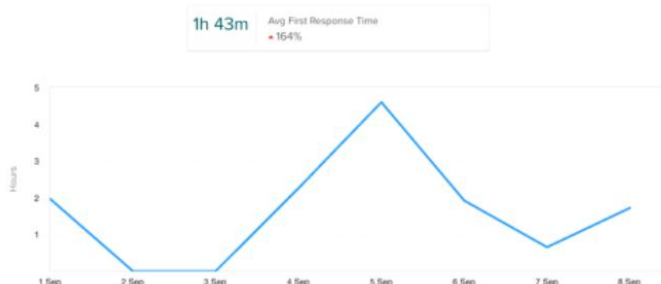
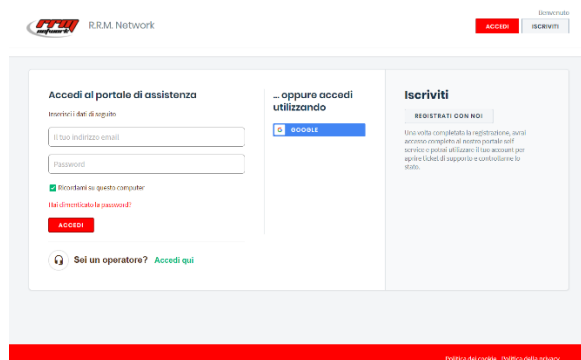
1.a Sistema di Web Ticketing

Verrà messa a disposizione una piattaforma di web ticketing con portale dedicato. L'operatore potrà **segnalare i guasti attraverso:**

- **portale (web o app),**
- **indirizzo e-mail dedicato,**

Ogni richiesta sarà convertita in ticket così da poter tenere sotto controllo lo stato di avanzamento e poter produrre un report dettagliato con le richieste che sono state prese incarico e il tempo trascorso per la risoluzione.

Questi alcuni esempi dell'interfaccia dedicata al cliente:

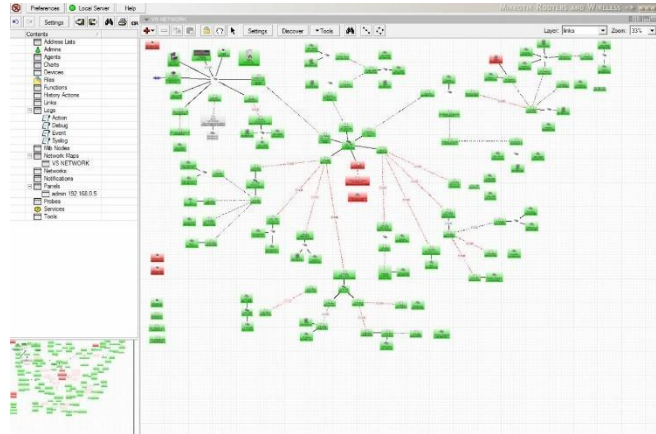


1.b Monitoraggio attivo della rete

Con l'obiettivo di **acquisire immediatamente le anomalie**, nonché di condurre rapidamente le **attività di diagnostica**, sarà predisposto un **servizio di monitoraggio**, attivo 24/24h e 7/7gg.

Il tool di monitoraggio sarà costituito da MkTk Dude, in grado di **monitorare qualsiasi apparato di networking e ICT in generale** (telecamere, radio, Server, client, etc.) grazie al protocollo standard SNMP. Alcune delle peculiarità del tool sono:

- Architettura client/server
- Nessun vincolo sul numero di client / apparati monitorati
- Interfaccia grafica e web
- Embedded syslog server
- Auto network discovery
- Monitoraggio di link e device
- Allarmi configurabili
- Storicizzazione dei dati di traffico
- Protocolli di network management: SNMP, ICMP, DNS and TCP



Il tool è in grado di monitorare i vari componenti del sistema e di **inviare allarmi all'occorrenza di situazioni preconfigurabili (sovraccarico, perdita di comunicazione, etc.)** che potranno essere inviati a più soggetti tramite eMail oppure, a seconda della tipologia, potranno essere notificati a liste di utenti tramite popup sulla console. Inoltre, la definizione di soglie flessibili riduce la possibilità di falsi allarmi.

Per quanto riguarda la rete di comunicazione (tipicamente la componente più critica dell'intero sistema), il tool è in grado di monitorare e registrare:

- raggiungibilità dei diversi apparati (ping)
- stato dei servizi di rete di ogni apparato
- livello dei segnali delle tratte wireless
- traffico per singola porta / tratta in upload e download
- saturazione delle risorse del dispositivo (CPU, storage, ...)

1.c Orario di servizio - Assistenza Remota

Di seguito si riportano gli orari di servizio offerto per l'assistenza remota:

| Orari di Servizio | OFFERTO |
|------------------------|--------------------|
| Guasto media gravità | Lun-Ven 8:30-18:30 |
| Guasto elevata gravità | Lun-Ven 8:30-18:30 |

1.d Service Level Agreement (SLA) – Assistenza Remota

Di seguito si evidenziano i tempi di intervento offerto per l'assistenza remota:

| | GRAVITA' | RICHIESTO |
|-----------------|----------|-----------|
| Presa in carico | Media | Immediata |
| | Elevata. | |
| MTTA | Elevata | 4h |
| | Media | 6h |
| MTTR | Elevata | 8h |
| | Media | 10h |

2 ASSISTENZA ON-SITE

Nel caso in cui l'intervento da remoto non sia sufficiente alla soluzione del problema, **RRM invierà in loco la squadra operativa** per effettuare le operazioni necessarie al ripristino della funzionalità del sistema.

Al termine di ogni intervento verrà fornito un **report completo delle attività eseguite**, delle cause e delle eventuali soluzioni migliorative per evitare in futuro problematiche simili.

Sono comprese nella presente offerta interventi in luogo per 8 ore annuali, al termine dei quali l'attività verrà computata a consuntivo orario con scatto anticipato.

Restano escluse eventuali sostituzioni di apparati guasti.

2.a Orario di servizio - Assistenza On-Site

Di seguito si riportano gli orari di servizio offerto per l'assistenza on-site:

| Orari di Servizio | OFFERTO |
|------------------------|--------------------|
| Guasto media gravità | Lun-Ven 8:30-17:30 |
| Guasto elevata gravità | Lun-Ven 8:30-17:30 |

2.b Service Level Agreement (SLA) – Assistenza On-Site

Di seguito si evidenziano i tempi di intervento offerto per l'assistenza remota:

| | GRAVITA' | RICHIESTO |
|-----------------|----------|-----------|
| Presa in carico | Media | Immediata |
| | Elevata. | |
| MTTA | Elevata | 8h |
| | Media | 10h |
| MTTR | Elevata | 12h |
| | Media | 16h |

3 ECONOMICO

| Item | Tipologia | costo |
|-------------------------------|--|-------------------|
| ASSISTENZA REMOTA | Canone Annuale | 1.400€ + IVA |
| ASSISTENZA ON-SITE | Ore annuali comprese | 8 |
| ASSISTENZA ON-SITE AGGIUNTIVA | Prezzo orario al termine delle 12 ore comprese | 60€ + IVA all'ora |

3.a Altre condizioni

| | |
|--|---|
| Tempi di attivazione del servizio | Entro 15 giorni dalla conferma d'ordine |
| Durata del servizio | 365 Giorni |
| Fatturazione Assistenza REMOTA e ON SITE per 8 ore | Semestrale Anticipata |
| Fatturazione Assistenza ON-SITE aggiuntive | Dopo report conclusivo dell'intervento |
| Rinnovo | rinnovo tacito di anno in anno salvo disdetta di una delle due parti entro 30 gg prima della scadenza |
| Pagamenti | bonifico bancario 60GGDFFM |
| Esclusioni | I.V.A. e quant'altro non espressamente indicato in offerta |

4 COPYRIGHT



TUTTI I DIRITTI INERENTI IL PRESENTE DOCUMENTO E LE SOLUZIONI IN ESSO CONTENUTE SONO RISERVATI. L'IMPIEGO DEL PRESENTE DOCUMENTO, LA SUA RIPRODUZIONE (ANCHE PARZIALE) E LA SUA DIFFUSIONE AL DI FUORI DEL CONTESTO SPECIFICO PER CUI È STATO PRODOTTO SONO VIETATI, SALVO SPECIFICA E FORMALE AUTORIZZAZIONE DI R.R.M.

Si resta a disposizione per qualsiasi chiarimento ed approfondimento.
Distinti saluti.

Savona, 19/03/2024

R.R.M. Società Cooperativa
Via Rocca di Legino 21/1 - 17100 SAVONA
Tel. 019.82.34.34 - Fax 019.82.84.85
Cod.Fisc. e Part.IVA: 00377530092



Firma del cliente per accettazione



Allegato B

| | | |
|---------------------------------|--|---|
| A.S.P. Ospedale Sant'Antonio | CONTRATTO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 | Edizione: 01 Revisione: 00 Data: __/__/____ |
|---------------------------------|--|---|

**CONTRATTO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 28 DEL
REGOLAMENTO UE 2016/679 (INFRA "REGOLAMENTO")**

TRA

A.S.P. Ospedale Sant'Antonio – Sassello

Indirizzo:

P.IVA / C.f.:

In persona del Legale Rappresentante (di seguito Titolare)

E

Ragione Sociale

Indirizzo

Comune

P.IVA

C.f.

In persona del Legale Rappresentante (di seguito Responsabile)

PREMESSO CHE

in base all'art. 28 del Regolamento, il Titolare dei trattamenti di dati personali può proporre una persona fisica, una persona giuridica, una pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo quale Responsabile del trattamento dei dati, che sia selezionato tra soggetti che, per esperienza, capacità ed affidabilità, forniscano idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso i profili di sicurezza;

il Responsabile del trattamento deve presentare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato;

il Responsabile deve procedere al trattamento secondo le istruzioni impartite per iscritto dal Titolare con contratto o altro atto giuridico che vincoli il Responsabile del trattamento e che specifichi durata, natura e finalità del trattamento, tipo di dati personali, categorie di interessati, obblighi e diritti del Titolare;

il Titolare consente al Responsabile ed alle persone autorizzate al trattamento l'accesso ai soli dati personali la cui conoscenza sia necessaria per adempiere ai compiti loro attribuiti;

con riferimento al servizio fornito dal Responsabile, la descrizione delle attività di trattamento è contenuta nell'Allegato 1;

il presente contratto e quanto da esso regolamentato si intende applicato solo ed esclusivamente all'ambito dei servizi erogati dal Responsabile nei confronti del Titolare.

| | | |
|---------------------------------|--|---|
| A.S.P. Ospedale Sant'Antonio | CONTRATTO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 | Edizione: 01 Revisione: 00 Data: __/__/____ |
|---------------------------------|--|---|

TUTTO CIÒ PREMESSO

- 1) Il Titolare del trattamento dei dati cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali, in persona del suo legale rappresentante designa il Responsabile dei trattamenti dei dati personali effettuati nell'ambito degli accordi contrattuali in vigore.
- 2) In ogni caso, il Titolare affida al Responsabile tutte le operazioni di trattamento dei dati personali necessarie per dare piena esecuzione al presente contratto.
- 3) Il Titolare si impegna a comunicare ufficialmente al Responsabile qualsiasi variazione si dovesse rendere necessaria nelle operazioni di trattamento dei dati. Il Responsabile o i suoi incaricati non potranno effettuare nessuna operazione di trattamento dei dati al di fuori di quelle necessarie sopra ricordate.
- 4) Il Responsabile, per quanto di propria competenza, è tenuto in forza di legge e del presente contratto, per sé e per i propri dipendenti e per chiunque collabori con la sua attività, al rispetto delle disposizioni del Regolamento, della normativa nazionale di settore applicabile, dei provvedimenti e/o delle autorizzazioni e/o linee guida del Garante per la Protezione dei Dati Personali se e in quanto applicabili.
- 5) Il Responsabile dovrà eseguire i trattamenti funzionali alle mansioni ad esso attribuite in conformità con il presente contratto e con le finalità per cui i dati sono raccolti. Qualora sorgesse la necessità di trattamenti sui dati personali diversi ed eccezionali rispetto a quelli normalmente eseguiti, il Responsabile si impegna ad informare preventivamente e in tempo utile il Titolare del trattamento che potrà opporsi.
- 6) Il Responsabile, per quanto di propria competenza, è tenuto in forza di legge e del presente contratto, per sé e per le persone autorizzate al trattamento che collaborano con la sua organizzazione, a dare attuazione alle misure di sicurezza previste dalla normativa pro tempore vigente in materia di trattamento di dati personali fornendo assistenza al Titolare nel garantire il rispetto della medesima. Il Responsabile, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, deve assicurarsi che le misure di sicurezza predisposte ed adottate siano adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, in particolare contro:
 - distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.
 - trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento.
- 7) Il Responsabile applicherà le misure di sicurezza, di cui al punto precedente, al fine di garantire:
 - se del caso, la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
 - la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
 - la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico.

Il Responsabile implementerà una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento, trasmettendo

| | | |
|---------------------------------|--|---|
| A.S.P. Ospedale Sant'Antonio | CONTRATTO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 | Edizione: 01 Revisione: 00 Data: __/__/____ |
|---------------------------------|--|---|

tempestivamente al Titolare la documentazione tecnica relativa sia alle misure di sicurezza in atto sia alle modifiche in seguito adottate.

Il Responsabile assiste altresì il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi relativi alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati nonché alla eventuale consultazione preventiva all'Autorità di Controllo.

- 8) Il Responsabile metterà a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 del Regolamento; consentirà e contribuirà alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato. A tal fine, il Responsabile del trattamento informerà immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi il Regolamento o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.

- 9) Il Responsabile, nell'ambito della propria struttura aziendale, provvederà ad individuare le persone fisiche autorizzate al trattamento dei dati. Contestualmente alla designazione, il Responsabile si fa carico di fornire adeguate istruzioni scritte alle persone autorizzate al trattamento circa le modalità del trattamento, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 29 del Regolamento e dal presente mandato. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Responsabile, nel designare per iscritto le persone autorizzate al trattamento, dovrà prescrivere che essi abbiano accesso ai soli dati personali la cui conoscenza sia strettamente necessaria per adempiere ai compiti loro assegnati. Dovrà, inoltre, verificare che questi ultimi applichino tutte le disposizioni in materia di sicurezza relativa alla custodia delle parole chiave (trattamenti elettronici). Dovrà infine verificare che conservino in luogo sicuro i supporti non informatici contenenti atti o documenti con dati particolari o la loro riproduzione. Sarà cura del Responsabile vincolare le persone autorizzate al segreto, anche per il periodo successivo all'estinzione del rapporto di lavoro intrattenuto con il Responsabile, in relazione alle operazioni di trattamento da essi eseguite.

- 10) Nel caso in cui il Responsabile riceva istanze dagli interessati per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e 22 del Regolamento dovrà:
 - darne tempestiva comunicazione scritta al Titolare, allegando copia della richiesta;
 - tenendo conto della natura del trattamento, assistere il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato.

- 11) Col presente contratto, il Titolare conferisce autorizzazione scritta generale al Responsabile a poter ricorrere a eventuali ulteriori responsabili del trattamento ("sub- responsabile/i"), nella prestazione del Servizio.

Nel caso in cui il Responsabile faccia effettivo ricorso a sub-responsabili, il Responsabile medesimo si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti per mettere in atto le misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti di cui alla normativa pro tempore applicabile e garantisca la tutela dei diritti degli interessati. Il Responsabile si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, con i sub-responsabili a mezzo dei quali il Responsabile descriva analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare i medesimi obblighi, con riferimento alla disciplina sulla protezione dei dati personali, imposti dal Titolare sul Responsabile ai sensi della normativa pro tempore vigente e degli applicabili provvedimenti speciali della competente Autorità di Controllo, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto le misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa applicabile e i provvedimenti emessi dall'Autorità di controllo.

| | | |
|---------------------------------|--|---|
| A.S.P. Ospedale Sant'Antonio | CONTRATTO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 | Edizione: 01 Revisione: 00 Data: __/__/____ |
|---------------------------------|--|---|

Qualora il sub-responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile riconosce di conservare nei confronti del Titolare l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dei sub-responsabili coinvolti, nonché si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare da qualsiasi danno, pretesa, risarcimento, e/o sanzione possa derivare al Titolare dalla mancata osservanza di tali obblighi e più in generale dalla violazione della applicabile normativa sulla tutela dei dati personali da parte del Responsabile e dei suoi sub-fornitori.

Il Responsabile si impegna ad informare preventivamente il Titolare dell'identità dei Sub-Responsabili e a notificare al Titolare ogni modifica o sostituzione, aggiornando ed inviando al Titolare l'elenco dei Sub-Responsabili, al fine di consentire al Titolare di opporsi all'impiego di detti Sub-Responsabili.

Il Titolare autorizza espressamente, altresì, il Responsabile, che a ciò si impegna, a stipulare per suo conto con eventuali sub-fornitori, quando stabiliti in un paese al di fuori dell'Unione Europea per il quale la Commissione Europea non abbia emesso un giudizio di adeguatezza del livello di protezione dei dati personali, un accordo per il trasferimento dei dati all'estero contenente le apposite clausole contrattuali (e successive modifiche) adottate dalla stessa Commissione Europea con Decisione 2010/87/EU del 5 febbraio 2010 (di seguito: "Clausole Contrattuali Tipo").

- 12) Il Responsabile tratterà i dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare del trattamento, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo al di fuori dell'Unione Europea o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il Responsabile del trattamento; in tal caso, il Responsabile del trattamento informerà il titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico; e deve rispettare le disposizioni di cui agli artt. 44, 45, 46, e 49 del Regolamento.
- 13) Il Titolare dichiara, inoltre, che i dati, di cui al precedente punto 1), da lui trasmessi al Responsabile:
- sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e successivamente trattati;
 - in ogni caso, i dati personali e/o le categorie particolari di dati personali, oggetto delle operazioni di trattamento affidate al Responsabile, sono raccolti e trasmessi rispettando ogni prescrizione della normativa applicabile. Resta inteso che rimane a carico del Titolare l'onere di individuare la base legale del trattamento dei dati personali degli interessati.
- 14) Il Titolare rimane Responsabile del trattamento delle informazioni attuate tramite procedure applicative sviluppate secondo sue specifiche e/o attraverso propri strumenti informatici o di telecomunicazioni.
- 15) Il Responsabile mette a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente contratto e della normativa applicabile, consentendo e contribuendo alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare o da un altro soggetto da questi incaricato. A tale scopo il Responsabile riconosce al Titolare, e alle persone autorizzate al trattamento dal medesimo, il diritto di accedere ai locali di sua pertinenza ove hanno svolgimento le operazioni di trattamento o dove sono custoditi dati o documentazione relativa al presente contratto. In ogni caso il Titolare si impegna per sé e per i terzi incaricati da quest'ultimo, a che le informazioni raccolte durante le operazioni di verifica siano utilizzate solo per tali finalità. Il Responsabile sarà, inoltre, tenuto a comunicare tempestivamente al Titolare istanze degli interessati,

| | | |
|---------------------------------|--|---|
| A.S.P. Ospedale Sant'Antonio | CONTRATTO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 | Edizione: 01 Revisione: 00 Data: __/__/____ |
|---------------------------------|--|---|

contestazioni, ispezioni o richieste dell'Autorità di Controllo e dalle Autorità Giudiziarie, ed ogni altra notizia rilevante in relazione al trattamento dei dati personali.

- 16) In caso di violazione dei dati personali, il Responsabile si impegna a informare il titolare senza ingiustificato ritardo dal momento in cui ha conoscenza della violazione a mezzo PEC.

Il Responsabile si impegna a fornire la più ampia collaborazione al Titolare medesimo nonché alle Autorità di Controllo competenti e coinvolte al fine di soddisfare ogni applicabile obbligo imposto dalla normativa pro tempore applicabile (es. notifica della violazione dei dati personali all'Autorità Controllo competente; eventuale comunicazione di una violazione dei dati personali agli interessati).

- 17) Le comunicazioni tra le parti, ai fini del presente incarico, dovranno avvenire:
per il titolare a:

ASP Ospedale Sant'Antonio Sassello

Indirizzo:

Telefono:.....

Mail :.....

PEC:.....

per il Responsabile a:

Ragione sociale:.....

Indirizzo:.....

Comune:.....

Telefono:.....

Mail :.....

PEC:.....

- 18) Al termine delle operazioni di trattamento affidate, nonché all'atto della cessazione per qualsiasi causa del trattamento da parte del Responsabile o del rapporto sottostante, il Responsabile a discrezione del Titolare sarà tenuto a: (i) restituire al Titolare i dati personali oggetti del trattamento oppure (ii) a provvedere alla loro integrale distruzione, salvi solo i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta da norme di legge od altri fini (contabili, fiscali, ecc.). In entrambi i casi il Responsabile provvederà a rilasciare al Titolare apposita dichiarazione per iscritto contenente l'attestazione che presso il Responsabile non esista alcuna copia dei dati personali di titolarità del Titolare. Il Titolare si riserva il diritto di effettuare controlli e verifiche volte ad accertare la veridicità della dichiarazione. La presente nomina avrà la medesima durata del contratto. Qualora questo venisse meno o perdesse efficacia e per qualsiasi motivo, anche la presente nomina verrà automaticamente meno senza bisogno di comunicazioni o revoche, ed il Responsabile non sarà più legittimato a trattare i dati del Titolare.

| | | |
|---------------------------------|--|---|
| A.S.P. Ospedale Sant'Antonio | CONTRATTO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 | Edizione: 01 Revisione: 00 Data: __/__/____ |
|---------------------------------|--|---|

19) Il Responsabile, ove ricorrano le ipotesi di cui all'art. 30 del Regolamento, dovrà tenere un registro ex art. 30.2 di tutte le categorie attività relative al trattamento svolte per conto di un titolare del trattamento, contenente:

- il nome e i dati di contatto del Responsabile o dei Responsabili del trattamento, di ogni titolare del trattamento per conto del quale agisce il Responsabile del trattamento, del rappresentante del titolare del trattamento o del Responsabile del trattamento e, ove applicabile, del Responsabile della protezione dei dati;
- le categorie dei trattamenti effettuati per conto di ogni titolare del trattamento;
- ove applicabile, i trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, compresa l'identificazione del paese terzo o dell'organizzazione internazionale e, per i trasferimenti di cui al secondo comma dell'articolo 49 del Regolamento, la documentazione delle garanzie adeguate;
- ove possibile, una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche e organizzative di cui all'articolo 32, paragrafo 1 del Regolamento.

20) Resta inteso che la presente nomina non comporta alcun diritto del Responsabile ad uno specifico compenso e/o indennità e/o rimborso derivante dalla nomina medesima.

Con la presente nomina si intende espressamente revocare e sostituire ogni altra eventuale nomina per qualsivoglia tipologia di dati.

Per accettazione

Per Il Titolare del trattamento

Il Responsabile del trattamento

(timbro e firma)

(timbro e firma)

| | | |
|---------------------------------|--|---|
| A.S.P. Ospedale Sant'Antonio | CONTRATTO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 | Edizione: 01 Revisione: 00 Data: __/__/____ |
|---------------------------------|--|---|

ALLEGATO 1

Descrizione delle attività di trattamento

1 - Finalità del trattamento

- Gestione e manutenzione impianto di videosorveglianza
-
-

2 - Categorie di interessati

- Soggetti ripresi dalle videocamere (dipendenti, pazienti, visitatori)

3 - Tipo di Dati Personali oggetto di trattamento

- Immagini e video