



DETERMINA AREA AMMINISTRATIVA

N. 20 DEL 13 MAGGIO 2026

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA DELL'IMPIANTO ELEVATORE PRESENTE PRESSO LA SEDE OPERATIVA E LEGALE DELL'A.S.P. OSPEDALE S. ANTONIO – PERIODO 2025-2026 – (AFFIDATARIO KONE S.P.A.) – CIG BBA398E7E3.

IL RESPONSABILE

VISTO il d.lgs. 4 maggio 2001, n. 207, recante *Riordino del sistema delle istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza, a norma dell'articolo 10 della legge 9 novembre 2000, n. 328*, il cui art. 6 attribuisce alle Aziende pubbliche di servizi alla persona, derivanti dalla trasformazione delle Istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza, che operano senza finalità di lucro (c. 1) *“personalità giuridica di diritto pubblico, autonomia statutaria, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica”*, prevedendo altresì che alle medesime (c. 2) *“si applicano i principi relativi alla distinzione dei poteri di indirizzo e programmazione dai poteri di gestione”*;

VISTA la L.R. 15 novembre 2014, n. 33, recante *Disciplina delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona e Fondazioni derivanti dalla Trasformazione delle Istituzioni Pubbliche di Assistenza e Beneficenza*;

VISTA la D.G.R. Liguria n. 768 del 5 agosto 2022, con la quale la Giunta Regionale della Liguria, preso atto delle dimissioni dell'Amministratore Unico, con il parere favorevole dell'Assemblea degli enti, ha provveduto alla nomina di un Commissario straordinario per la gestione dell'Azienda;

DATO ATTO che tale D.G.R. n. 768/2022 è stata notificata all'Azienda l'8 agosto 2022 e pubblicata sul sito istituzionale della Regione Liguria. Pertanto, il Commissario Straordinario nominato ha assunto le funzioni amministrative previste dalla legge e dall'atto di nomina il 9 agosto 2022;

DATO ATTO che, con la D.G.R. n. 768/2022, la Giunta Regionale della Liguria ha incaricato, *tra l'altro*, il Commissario Straordinario di *“provvedere alla gestione ordinaria e straordinaria e allo svolgimento di tutti gli incumbenti spettanti all'Amministratore Unico [...] per garantire la funzionalità e la continuità aziendale”*;

VISTA la D.G.R. Liguria n. 144, del 24 febbraio 2023, con la quale la Giunta Regionale della Liguria ha preso atto della relazione resa dal Commissario Straordinario il 2 febbraio 2022, prot. 126, e ha prorogato il commissariamento dell'Azienda sino al 28 febbraio 2024;

VISTA altresì la D.G.R. n. 199 del 08 marzo 2024 con la quale è stato rinnovato l'incarico, per un ulteriore anno, al medesimo Commissario Straordinario;

VISTA la D.G.R. Liguria n. 197 del 10 aprile 2025 con la quale è stato rinnovato l'incarico, per un ulteriore anno, al medesimo Commissario Straordinario;

VISTO il Verbale di Deliberazione del Commissario Straordinario n. 08 del 04 maggio 2026 con il quale ha nominato la Dott.ssa Valeria Bruzzi Carcano Responsabile dell'area direzione e amministrazione generale dell'A.S.P. Ospedale Sant'Antonio, fino al 02 maggio 2027;



CONSIDERATO che l'A.S.P. Ospedale S. Antonio svolge attività di Residenza Protetta in regime di accreditamento istituzionale;

PRESO ATTO della presenza presso l'Azienda scrivente di n. 1 impianto elevatore necessario al fine dello svolgimento delle attività sociosanitarie proprie della R.P. Ospedale S. Antonio;

PRESO ATTO che il servizio di manutenzione ordinaria dell'impianto elevatore è stato regolarmente svolto dall'operatore economico anche nel corso dell'anno 2025, al fine di garantire la continuità del servizio essenziale connesso alle attività sociosanitarie della Residenza Protetta;

RITENUTO necessario procedere alla formalizzazione del relativo rapporto contrattuale e all'assunzione dei conseguenti impegni di spesa;

VALUTATO positivamente il rapporto professionale in essere tra l'A.S.P. Ospedale S. Antonio e Kone S.p.a. con sede legale in Via Figino n. 41, 20016 Pero (MI), partita iva 12899760156;

ESAMINATO lo schema di contratto di manutenzione dell'impianto elevatore – agli atti con prot. n. 399 del 13 maggio 2026 – relativo al periodo dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2026, trasmesso da Kone S.p.a., di importo pari a euro 1.422,00 annui, iva esclusa, che si allega alla presente sotto la lettera "A";

DATO ATTO che il presente affidamento è in deroga al principio di rotazione in quanto l'importo complessivo risulta inferiore ad € 5.000,00;

PRESO ATTO della procedura avviata sulla piattaforma Acquisti in Rete PA, RDO n. 6238222, e della conclusione della stessa come da stipula allegata alla presente determinazione sotto la lettera "B", agli atti con prot. n. 400 del 13 maggio 2026;

VISTO il d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante *Codice dei contratti pubblici* e, in particolare: (a) l'art. 50, c. 1, lett. b), a norma del quale le stazioni appaltanti possono procedere con "*affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante*" e (b) l'art. 62, c. 1, il quale consente a tutte le stazioni appaltanti di procedere "*autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo non superiore alle soglie previste per gli affidamenti diretti*";

DATO ATTO, pertanto, anche ai sensi dell'art. 17 del d.lgs. n. 36/2023, che il presente procedimento è finalizzato alla stipulazione di un contratto per l'affidamento diretto dei servizi di cui trattasi, il quale è stato concluso mediante l'utilizzo della piattaforma elettronica certificata;

RILEVATO che le prestazioni in oggetto non rivestono interesse transfrontaliero, ai sensi dell'art. 48, c. 2, del d.lgs. n. 36/2023, in considerazione del modesto valore e della particolare natura delle medesime;

DATO ATTO, altresì, ai sensi di legge, che per la natura, la tipologia e l'entità delle prestazioni affidate, la presente procedura non è ulteriormente frazionabile in lotti;

DATO ATTO, inoltre, che (a) ai sensi dell'art. 52 del d.lgs. n. 36/2023, l'Ente procederà ad assumere le dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà, con riguardo al possesso, da parte dell'operatore, di tutti i requisiti richiesti per l'affidamento del contratto, procedendo a successiva verifica a campione, anche in seguito a sorteggio, e (b) ai sensi dell'art. 53 del d.lgs. n. 36/2023, per il presente affidamento non sono richieste garanzie all'aggiudicatario, né è prevista l'esclusione delle offerte anomale, ai sensi dell'art. 54 del Codice;



OSSERVATO che gli affidamenti diretti, ancorché preceduti da una consultazione tra più operatori, sono contraddistinti da informalità e dalla possibilità per l'amministrazione di negoziare *in toto* le condizioni contrattuali con vari operatori, nel rispetto dei principi di cui al Codice dei contratti pubblici;

DATO ATTO che la procedura è inoltre conforme alle previsioni di cui all'art. 1, comma 450 della legge 27 dicembre 2006, n. 296, in materia di utilizzo in via esclusiva di mezzi di comunicazione elettronica;

RITENUTO di assumere idoneo impegno di spesa;

ATTESTATO che la sottoscritta non versa in situazione di conflitto di interesse alcuno in relazione alla procedura di affidamento in oggetto, ai sensi dell'art. 6-*bis* della l. 7 agosto 1990, n. 241 e del D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62;

ACCERTATO, che l'assunzione del presente impegno di spesa risulta necessaria e compatibile con le disponibilità di bilancio e con le regole di finanza pubblica e che il presente provvedimento è regolare e corretto, ai sensi dell'art. 147-*bis*, c. 1, del d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267;

DETERMINA

Di AFFIDARE il servizio di manutenzione dell'impianto elevatore presente presso la sede legale e operativa dell'A.S.P. Ospedale S. Antonio alla società Kone S.p.a., con sede legale in Via Figino n. 41, 20016 Pero (MI), partita iva 12899760156, fino al 31 dicembre 2026;

di APPROVARE lo schema di contratto con Kone S.p.a. allegato alla presente determinazione;

di IMPEGNARE, per le motivazioni e le finalità di cui in premessa, le somme corrispondenti per un importo pari a euro 2.844,00, iva esclusa, le quali dovranno essere imputate alle risorse disponibili per l'esercizio 2026, nel corso del quale esse potranno divenire esigibili;

di PROCEDERE alla liquidazione della spesa, previa emissione di regolare fattura elettronica, sul conto corrente dedicato, comunicato dall'affidatario, ai sensi della l. 13 agosto 2010, n. 136, nel rispetto degli indirizzi relativi alla priorità nella liquidazione degli impegni di spesa, periodicamente assunti dall'Azienda;

di DARE ATTO che per le attività oggetto del presente incarico non sussiste obbligo di valutazione dei rischi da interferenza;

di DARE ATTO che l'operatore ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione richiesti che potranno essere verificati, procedendo a successiva verifica a campione, anche in seguito a sorteggio, riservandosi l'Ente la facoltà, in caso di non conferma dei requisiti stessi, di procedere alla risoluzione del contratto e all'applicazione delle altre conseguenze di legge;

di DARE ATTO che per l'affidamento è stato acquisito il codice CIG: BBA398E7E3.

Il Responsabile dell'Area Amministrazione e Direzione Generale
Dott.sa Valeria Bruzzi Carcano



ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE N. 28

Della su estesa deliberazione viene iniziata oggi la pubblicazione all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi dal 13 maggio 2026 al 28 maggio 2026.

Li 13 maggio 2026

Il Responsabile dell'Area Amministrazione e Direzione Generale
Dott.sa Valeria Bruzzi Carcano



Allegato A



KONE Care™

Il Tuo Contratto di Manutenzione

Progetto:	OSPEDALE S. ANTONIO
Data:	16.03.2026
Creato da:	Valentina Piras
Offerta n°:	T-0009066703_2
Telefono:	+39 0704047001

Dedicated to
People Flow™

Contratto di Manutenzione KONE Care™

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a KONE S.p.A. - Via Figino 41 - 20016 Pero (MI) (nel prosieguo "KONE"), di affidarle la manutenzione di ascensori, montacarichi, scale mobili, tappeti mobile, porte ed accessi per edifici secondo i termini e le condizioni indicate nella presente Proposta (la "Proposta") e nei relativi allegati. Gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale della Proposta che, una volta accettata da KONE, costituirà il Contratto tra le parti (il "Contratto"). La presente Proposta, pur essendo stata redatta su un modello predisposto da KONE, diverrà vincolante per quest'ultima solo dopo l'approvazione di KONE stessa. Le Condizioni Generali di Fornitura del Servizio sono state predisposte da KONE in conformità al D.Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo" e successive modifiche ed integrazioni. KONE, al fine di assicurare la massima correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, ha inoltre adottato un Codice Etico e un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in linea con le prescrizioni del Decreto Legislativo 231/2001. Tale iniziativa è stata assunta, tra l'altro, al fine di sensibilizzare tutti i dipendenti della società e di tutti gli altri soggetti interessati (clienti, fornitori, partner, collaboratori a diverso titolo), affinché seguano, nell'espletamento delle proprie attività, comportamenti corretti ed etici, in modo da prevenire il rischio di commissione di reati. Il Modello è reperibile sul sito istituzionale di KONE al seguente link: <https://www.kone.it/Informazioni-DLgs-231.aspx>.

Indirizzo Corrispondenza
 OSPEDALE S. ANTONIO
 VIA GEROLAMO BADANO 23
 17046 SASSELLO
 Savona
 P.IVA:00240980094

Indirizzo Cliente
 OSPEDALE S. ANTONIO
 VIA GEROLAMO BADANO 23
 17046 SASSELLO
 Savona
 P.IVA:00240980094
 CF:00240980094

Responsabile vendite di zona
 KONE S.p.A.
 Valentina Piras
 Via D'Annunzio 2/C
 07100
 Sassari
 +39 0704047001

Riferimento cliente per corrispondenza
 VALERIA BRUZZI
 VIA GEROLAMO BADANO 23 17046 SASSELLO
 +39019724127
 valeria.bruzzi@santantoniosassello.it

valentina.piras@kone.com

1.1.1 Servizi essenziali

Opzioni e servizi



La manutenzione KONE

Manutenzione KONE	●
Visite di manutenzione concordate con il Cliente	
4 visite	●
Centro servizi assistenza Clienti KONE	
Attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7	●

1.1.2 Servizi relativi a riparazioni e chiamate

Opzioni e servizi



Reperibilità

Non incluso	●
-------------	---

1.1.3 Servizi relativi alle prestazioni

Opzioni e servizi



Tempo di arrivo del tecnico per chiamate di pronto intervento

entro 8 ore lavorative.	●
-------------------------	---

Tempo di intervento per passeggero bloccato in cabina

Entro 1 ora	●
-------------	---

1.1.4 Servizi a valore aggiunto & Servizi Digitali

Opzioni e servizi



Remote service interventions

Non inclusi	●
-------------	---

2 Descrizione dettagliata Servizi Inclusi

2.1 Descrizione dettagliata Servizi essenziali

<p>La manutenzione KONE</p>	<p>KONE possiede metodi di manutenzione preventiva avanzati, innovativi ed esclusivi che garantiscono la sicurezza di utenti ed operatori, la prevenzione dei guasti, il mantenimento delle prestazioni nel tempo e la massima durata dei singoli componenti.</p> <p>KONE programma le operazioni di controllo e manutenzione preventiva, e la loro frequenza per ogni impianto, sulla base di caratteristiche tecniche, destinazione d'uso, ambiente, contesto e intensità di utilizzo.</p> <p>KONE assicura il controllo dell'esecuzione delle visite di manutenzione, evidenziando le non conformità e registrandole in un sistema informativo, garantendo il rispetto delle normative di legge vigenti alla sottoscrizione del Contratto.</p> <p>In particolare per ascensori e montacarichi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La verifica degli organi di sicurezza dell'impianto e l'annotazione dei risultati sul libretto di cui all'art. 16 del D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162 e s.m.i.; - La pianificazione e la gestione delle scadenze delle visite periodiche da parte degli organismi di certificazione notificati incaricati dal Cliente (D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162, e s.m.i. art. 13). <p>“Sicurezza, assistenza e comunicazione”</p> <p>Addestramento KONE, a richiesta e dietro pagamento di un corrispettivo se non inclusa come opzione, instruirà un rappresentante nominato dal Cliente in conformità al D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162 e s.m.i. sul corretto uso dell'ascensore e sulle procedure da seguire in caso di emergenza.</p> <p>Sicurezza e funzionalità I costi relativi alla sicurezza sul lavoro del presente Contratto, con particolare riferimento a quelli connessi all'esecuzione del Contratto stesso, sono pari al 2,5% del canone di manutenzione.</p> <p>KONE garantisce la disponibilità ad eseguire ogni riparazione, sostituzione e fornitura di servizi. KONE comunicherà al Cliente le riparazioni e le nuove forniture che dovessero rendersi necessarie per il corretto funzionamento dell'impianto e per la sua conformità alle norme di sicurezza e di prevenzione degli infortuni. Proporrà inoltre interventi per il miglioramento di prestazioni, comfort, risparmio energetico ed estetica dell'impianto. Per i lavori non inclusi nelle prestazioni del Contratto e quindi a carico del Cliente, KONE sottoporrà preventivo di spesa per iscritto, fatto salvo quanto riportato al punto 3.2 “Interventi di ripristino”. Nel caso di porte ed accessi per edifici, KONE verifica periodicamente lo stato di sicurezza del vostro impianto attraverso l'analisi dettagliata dei componenti dando evidenza di interventi di sicurezza, adeguamento normativo o ammodernamento da eseguire.</p> <p>Assistenza Tecnico - Normativa KONE comunicherà al Cliente le principali novità normative che saranno pubblicate dopo la data di sottoscrizione del presente Contratto.</p>
------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Comunicazione Il tecnico KONE informerà/relaziona il Cliente o un suo rappresentante nell'edificio ogni volta che interverrà sull'impianto. Per guasti non ripristinabili con il pronto intervento, KONE comunicherà la data prevista di rimessa in esercizio.</p>
<p>Visite di manutenzione concordate con il Cliente</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 visite
<p>Centro servizi assistenza Clienti KONE</p>	<p>Centro servizi assistenza Clienti KONE</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Assistenza Tecnica: Nel presente contratto è compreso l'utilizzo del centro servizi assistenza Clienti KONE, che risponde al numero verde 800-242477 attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, per le richieste di pronto intervento. Per ragioni di sicurezza le chiamate in arrivo al centro servizi assistenza Clienti KONE sono registrate e conservate il tempo strettamente necessario a ricostruire le conversazioni intercorse qualora ciò si rendesse necessario (es. cattiva qualità della comunicazione, impossibilità delle persone intrappolate in cabina di richiamare, ecc.). Assistenza commerciale: Il Servizio Clienti KONE è disponibile per comunicazioni commerciali e amministrative, nel normale orario di lavoro al numero verde 800-233566, e all'indirizzo www.kone.it. All'interno del presente Contratto sono riportati i riferimenti del responsabile vendite di zona.

2.2 Descrizione dettagliata Servizi relativi alle prestazioni

<p>Tempo di arrivo del tecnico per chiamate di pronto intervento</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● entro 8 ore lavorative.
<p>Tempo di intervento per passeggero bloccato in cabina</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Entro 1 ora.

A garanzia dei rischi per la responsabilità civile verso terzi per danni direttamente imputabili all'esecuzione delle manutenzioni, KONE è assicurata presso una primaria Compagnia di Assicurazione con massimale unico di Euro 13.000.000 (tredicimilioni/00). Detta assicurazione si estende anche al Cliente a garanzia dei rischi per la responsabilità civile verso terzi imputabili allo stesso in qualità di proprietario o gestore degli impianti. Il Cliente, in caso di sinistro, dovrà comunicare l'evento dannoso a KONE entro il termine prestabilito di ore 36 (trentasei) dal momento del suo verificarsi, a mezzo lettera raccomandata A.R.. Il Cliente è tenuto a corredare la denuncia con la documentazione, anche di carattere medico, non appena disponibile. L'assicurazione responsabilità civile verso terzi di KONE non risarcisce i danni derivanti dagli eventi e dalle casuali previste al successivo punto 9.

3. Esclusioni, interventi di ripristino e servizi non compresi nel canone di manutenzione

3.1 Esclusioni

Sono a carico del Cliente tutte le parti di ricambio e le prestazioni non espressamente assunte da KONE con il presente Contratto.

3.2 Interventi di ripristino


KONE si obbliga a fornire al Cliente, qualora siano richiesti interventi di ripristino o riparazione, ammodernamento, sostituzione non compresi nel presente Contratto, un preventivo scritto nel quale verranno specificati i costi di realizzazione degli interventi. KONE si intende autorizzata, in ogni caso, ad effettuare interventi di sostituzione o servizi di fornitura, aventi l'unico scopo di salvaguardare la sicurezza degli utenti ed il corretto funzionamento dell'impianto, senza la preventiva autorizzazione del Cliente, sino ad un importo massimo di Euro 400,00 (quattrocento/00) per impianti elevatori, scale mobili e tappeti mobili e di Euro 200,00 (duecento/00) per porte ed accessi per edifici. Successivamente KONE esplicherà nella fattura le ragioni dell'urgenza dell'intervento. Il Cliente avrà 30 giorni di tempo per chiedere chiarimenti in merito e comunicare, a mezzo raccomandata A.R., un'eventuale motivata contestazione della fattura.

3.3 Servizi Aggiuntivi scelti dal Cliente e non compresi nel canone di manutenzione

I servizi aggiuntivi, scelti dal Cliente ed eventualmente riportati di seguito, non sono compresi nel canone di manutenzione, quindi saranno fatturati separatamente.

<p>KONE S.p.A Via Figino, 41 20016 Pero (MI) Italia</p>	<p>Tel. 800-233566 Fax 02 33923.654 italy@kone.com www.kone.it</p>	<p>Società Certificata ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2018</p>	<p>Capitale Sociale € 15.836.364 4(10) Rea Milano 1594415 Reg.Impr. Mi – C.F. 05069070158 P.IVA 12899760156</p>
---------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Lista impianti del Contratto

Nome Gruppo	N° Impianto	Numero di Fabbricazione	Dettaglio ubicazione	Dati tecnici	Canone Annuo (€)
VIA BADANO GEROLAMO 23 17045 SASSELLO					
 NON DX EQUIPMENTS	10452427	2551	0515/01	Velocità: 0.63 m/s Portata: 1050 kg Fermate: 5	1 422,00

4. Condizioni contrattuali

Data inizio contratto	01.01.2025
Data inizio fatturazione	01.01.2025
Durata	2 anni A SCADENZA AL 31.12.2026
Tipo Fatturazione	Semestrale posticipata
Modalità di pagamento	Rim. dir./Bonifico 30 gg d.f.f.m.
Aliquota IVA	22,00 %
Canone annuale IVA esclusa	1 422,00 € CANONE FISSO

~~Se la modalità di pagamento prescelta dal cliente è SEPA Direct Debit, l'importo annuale della sola manutenzione si intende già scontato del 10%. Qualora l'addebito diretto in conto corrente non dovesse essere rispettato dal Cliente, questo sconto cesserà di essere applicato.~~

CODICE DESTINATARIO o indirizzo di Posta Elettronica Certificata registrata per la fatturazione elettronica.

--	--	--	--	--	--	--

Indicare se Codice Destinatario o PEC sopra riportati sono riferiti al condominio:

Sì No

Indirizzo email per la spedizione di copia di cortesia della fattura (diverso da PEC):

~~Inoltre, registrandosi nell'area Clienti del sito www.kone.it, è possibile consultare e scaricare le fatture autonomamente. L'eventuale invio tramite posta ordinaria, della fattura cartacea comporterà l'ulteriore aggiunta di € 3,00 per fattura. La mancata indicazione dell'indirizzo di posta elettronica sopra, comporta l'aggiunta di € 3,00 per fattura.~~

5. Dati organismo di certificazione notificato per impianto di tipo elevatore

Ragione sociale, indirizzo, telefono organismo di certificazione notificato incaricato dal Cliente per le verifiche periodiche biennali (ai sensi dell'art. 13 D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162):

Data ultima visita:

6. Richiesta di applicazione dell'IVA ad aliquota ridotta non applicabile

Il Sottoscritto dichiara sotto la propria esclusiva responsabilità che nell'edificio le unità immobiliari sono adibite prevalentemente ad uso abitativo e pertanto in riferimento alla manutenzione ordinaria dell'impianto elevatore presente nello stabile CHIEDE l'applicazione dell'aliquota IVA 10% come previsto dal DL n°223 del 04 Luglio 2006 e originariamente dall'articolo 7 comma 1 lettera b della legge 488 del 23 Dicembre 1999.

KONE S.p.A Via Figino, 41 20016 Pero (MI) Italia	Tel. 800-233566 Fax 02 33923.654 italy@kone.com www.kone.it	Società Certificata ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ISO 45001:2018	Capitale Sociale € 15.836.364 Rea Milano 1594415 Reg.Impr. Mi - C.F. 05069070158 P.IVA 12899760156	5(10)
-----------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

Il Sottoscritto si impegna a comunicare tempestivamente ogni eventuale fatto o circostanza che faccia venir meno il diritto alla sopraindicata agevolazione al fine di consentirvi di emettere fattura integrativa per differenza di aliquota secondo quanto previsto dall'articolo 26 comma 1 del DPR n°633 del 26 Ottobre 1972 e successive Modifiche.

Barrare per accettazione

7. Condizioni generali di fornitura del servizio di manutenzione

8 Prestazioni del cliente

8.1 Il Cliente dovrà informare la società di ogni circostanza a lui nota che determini l'impossibilità di tenere in esercizio l'impianto e che comporti, pertanto, la necessità di sospendere i servizi di manutenzione ai sensi e per gli effetti del successivo punto 15.

8.2 Ai sensi delle norme vigenti, il Cliente è il responsabile esclusivo della custodia e reperibilità del manuale d'uso e manutenzione e di ogni altra documentazione di carattere tecnico relativa all'impianto, nonché del libretto sul quale sono apposte le annotazioni di legge a seguito delle verifiche periodiche e straordinarie. In caso di assenza di quest'ultimo farà fede, ai fini del riscontro dell'effettuazione delle verifiche, la documentazione interna cartacea e/o informatica di KONE.

8.3 Il Cliente deve provvedere agli adempimenti posti dalla legge a carico del medesimo. In particolare, per gli ascensori, i montacarichi e le piattaforme in servizio privato deve essere rispettato quanto previsto dall'art. 13 del D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162 e s.m.i., in base al quale il Cliente è tenuto a sottoporre gli impianti a verifica periodica biennale, da parte di uno dei soggetti elencati all'articolo suddetto, a cui KONE presterà l'assistenza di un suo tecnico. I relativi oneri, se non diversamente previsto nel presente Contratto, sono a carico del Cliente. Per gli ascensori, i montacarichi, le piattaforme, le scale mobili e i tappeti mobili in servizio pubblico, il Cliente è tenuto a sottoporre gli impianti a verifiche periodiche, sulla base delle disposizioni legislative applicabili emesse dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, da parte di soggetti terzi qualificati ed autorizzati, a cui KONE presterà l'assistenza di un suo tecnico. I relativi oneri, se non diversamente previsto nel presente Contratto, sono a carico del Cliente.

8.4 Il Cliente prende atto ed accetta la facoltà di KONE di procedere all'arresto dell'impianto quando quest'ultima ne verifichi la necessità per la salvaguardia della sicurezza degli utenti e/o del proprio personale (nel caso di ascensori e montacarichi vedasi anche art.15 comma 7 D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162 e s.m.i.).

8.5 Il Cliente deve sempre consentire l'accesso agli impianti al personale KONE o a quello dalla stessa incaricata, anche ai sensi dell'art. 1656 c.c., senza necessità di alcuna preventiva specifica autorizzazione.

8.6 Sono a carico del Cliente tutte le prestazioni non espressamente assunte da KONE con il presente Contratto. I servizi e le forniture non previste nel presente Contratto verranno addebitate al Cliente sulla base dei prezzi di vendita KONE in vigore all'epoca della prestazione.

8.7 Qualora il Cliente affidasse a terzi interventi di ammodernamento e/o riparazione e/o sostituzione dell'impianto, è tenuto a comunicare tempestivamente per iscritto a KONE i dettagli tecnici dell'intervento previsto, la relativa tempistica e la documentazione inerente all'ultimazione dei lavori. KONE ha il diritto di verificare se tali interventi siano stati progettati ed effettuati a regola d'arte e non creino situazioni di pregiudizio per la sicurezza e/o affidabilità dell'impianto e si riserva, in ogni caso, di recedere dal Contratto di manutenzione dell'impianto.

8.8 Sono a carico del Cliente tutti gli oneri fiscali presenti e futuri connessi a qualunque titolo al Contratto, ivi comprese le loro eventuali maggiorazioni (quali ad esempio bolli, IVA, registrazione del Contratto, ecc.).

8.9 Fatta esclusione per ascensori con quadro di manovra dotato di connettività integrata (es. KONE MONOSPACE DX), l'attivazione dei KONE 24/7 Connected Services™ presuppone l'installazione di un dispositivo di rilevamento dati, connesso in remoto ad un sistema di Advanced Analytics selezionato da KONE. Eventuali dispositivi di monitoraggio remoto installati da KONE sull'impianto per abilitare i KONE 24/7 Connected Services™ vengono forniti da KONE al Cliente in comodato d'uso gratuito. Tali dispositivi di monitoraggio remoto, nonché il software operativo sugli stessi, sono di proprietà di KONE. Tali dispositivi di monitoraggio remoto potrebbero prevedere la presenza di un sensore di movimento per rilevare l'eventuale presenza di persone bloccate in cabina che però non si sostituiscono al dispositivo di comunicazione bidirezionale, previsto dalla norma UNI EN 81-28. Il Cliente dovrà utilizzare i dispositivi di controllo remoto solo come parte dell'impianto e si impegna a non decodificare o cercare di ottenere altrimenti il codice sorgente dei software utilizzati sui dispositivi di controllo remoto. In caso di risoluzione, recesso o scadenza dei KONE 24/7 Connected Services™, il Cliente consente a KONE, sin da ora, di accedere all'impianto per rimuovere i dispositivi di monitoraggio remoto di proprietà di KONE stessa, a spese di quest'ultima. Tale diritto sopravvivrà alla scadenza, recesso o risoluzione del Contratto. Qualora il Cliente impedisca a KONE di rimuovere i propri dispositivi di monitoraggio remoto entro 30 giorni dalla richiesta, il Cliente dovrà corrispondere a KONE una penale di importo forfettario pari a Euro 50,00 (Cinquanta/00 Euro) al mese o frazione di mese fino a quando non sarà effettivamente consentito a KONE di rimuovere i dispositivi di monitoraggio fino ad un tetto massimo di Euro 200,00 (Duecento/00 Euro).

8.10 KONE può raccogliere, esportare e utilizzare i dati generati sull'uso e il funzionamento degli impianti per sviluppare servizi, prodotti e soluzioni, condurre analisi, fornire manutenzione e altri servizi, nonché per ogni altro scopo legittimo. A tal fine, KONE potrà condividere tali dati anche con soggetti terzi. I dati generati dai KONE 24/7 Connected Services™ sono dati tecnici relativi all'impianto e ai suoi componenti e pertanto non costituiscono di norma dati personali del Cliente e non sono soggetti alle leggi sulla privacy. Laddove si verificano circostanze particolari per cui tali dati tecnici, o il trattamento degli stessi, possano essere considerati dati personali, il Cliente è tenuto a informare KONE dell'esistenza di tali circostanze particolari e fornire a KONE il consenso del/i relativo/i soggetto/i. In tali casi il trattamento dei dati personali sarà effettuato da KONE in conformità alle leggi applicabili in materia di privacy.

8.11 Qualora il Cliente utilizzi KONE Online, KONE Mobile, KONE E-Link, o altri strumenti di comunicazione digitale, le

interfacce di programmazione delle applicazioni KONE, le integrazioni dirette del sistema tra il Cliente e KONE e/o qualsiasi altra forma di reporting su misura di KONE (insieme, i "Strumenti informativi"), KONE fornisce al Cliente l'accesso a tali Strumenti esclusivamente ai soli scopi informativi sullo stato e le prestazioni dell'impianto, l'utilizzo dei servizi KONE e la realizzazione di richieste di intervento relative all'impianto. Sebbene KONE compia tutti gli sforzi ragionevoli per garantire che le informazioni presenti negli Strumenti informativi siano corrette, tutte le informazioni fornite sono solo indicative. KONE non garantisce che le prestazioni dei suoi Strumenti informativi siano ininterrotte o prive di errori. KONE può in qualsiasi momento sviluppare o apportare ulteriori modifiche agli Strumenti informativi.

9 Forza Maggiore e responsabilità di KONE

La responsabilità di KONE è esclusa per eventi al di fuori del controllo di KONE stessa, quali, a titolo esemplificativo, cause di forza maggiore, calamità, provvedimenti di pubbliche autorità, fatti di terzi compresi atti vandalici e uso improprio, infiltrazioni di acqua, condizioni ambientali dove si trova l'impianto ivi comprese quelle del vano, le cui oscillazioni di temperatura dovranno essere comprese tra + 5° e + 40° C, anomalie/interruzioni della corrente elettrica erogata, anomalie/interruzioni del servizio telefonico, scioperi, anche aziendali, pandemie ed epidemie, ecc. KONE non sarà responsabile per eventuali irregolarità dei KONE 24/7 Connected Services™ dovute a mancanza di copertura di rete presso il sito dell'impianto, alla manomissione dei dispositivi di monitoraggio remoto o ad altre ragioni che esulino dal ragionevole controllo di KONE. KONE non garantisce la continuità dei servizi o l'assenza di errori nei servizi. In nessun caso l'esistenza dei KONE 24/7 Connected Services™ implicherà, o potrà essere interpretata come, assunzione da parte di KONE di obblighi aggiuntivi o diversi rispetto a quelli da essa assunti ai sensi del presente Contratto, ciò con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla sicurezza dell'impianto. KONE si impegna a tenere il Cliente indenne dai danni che i KONE 24/7 Connected Services™ possano arrecare allo stesso o a terzi, nei limiti e fino alla concorrenza di un'annualità del canone riferita all'impianto specifico, fatti salvi (i) i casi di dolo o colpa grave di KONE, per i quali non si applicherà alcuna limitazione di responsabilità e (ii) le restrizioni contemplate dalla normativa applicabile con riferimento ai Clienti consumatori, che prevedono l'esclusione della limitazione della responsabilità.

10 Condizioni di pagamento

Tutti i pagamenti dovranno essere eseguiti dal Cliente al domicilio di KONE esclusivamente secondo le modalità ed i termini previsti nel presente Contratto. In caso di ritardato pagamento alle scadenze pattuite, sugli importi non versati, senza necessità di alcuna preventiva messa in mora, decorreranno a carico del Cliente gli interessi di mora in misura pari al EURIBOR a sei mesi vigente dal momento della scadenza all'effettivo saldo, maggiorato di 2 punti. Nell'ipotesi in cui il Cliente si renda inadempiente al puntuale integrale pagamento dei corrispettivi previsti nel Contratto per oltre 60 giorni, KONE avrà facoltà di sospendere tutti i servizi del Contratto, ivi comprese le garanzie assicurative previste dal contratto. Inoltre, qualora il ritardo nei pagamenti ecceda 180 giorni, KONE avrà la facoltà di risolvere il Contratto per fatto e colpa del Cliente a mezzo raccomandata A. R. o PEC; in tale caso il Cliente sarà tenuto, oltre al pagamento dei corrispettivi maturati alla data della risoluzione ed agli interessi di mora sugli stessi, al pagamento della penale prevista al punto 13.1.

11 Revisione prezzo non applicabile

Per tutta la durata del Contratto e dei successivi rinnovi, i canoni saranno adeguati nel corso dell'anno sulla base delle variazioni dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per l'intera collettività, impegnandosi a non superare di oltre 3 punti percentuali il suddetto indice. Ogni aumento verrà comunicato per iscritto al Cliente per mezzo della prima fattura utile. Il Cliente avrà diritto di recedere dal presente Contratto, con lettera raccomandata A. R. o PEC da inviarsi entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di KONE, qualora l'aumento, nell'arco di un anno solare, superi il valore sopra indicato.

12 Rinnovo del Contratto e disdetta non applicabile

Nel caso in cui al punto 2.2 sia stato selezionato il pacchetto ricambi "First Class", per i Contratti di durata compresa tra 1 e 5 anni, il Contratto si rinnova tacitamente, salvo disdetta, per periodi successivi pari alla durata originaria del Contratto. Per i Contratti di durata superiore a 5 anni, il Contratto si rinnoverà tacitamente per periodi successivi di 5 anni. È fatta salva la facoltà del Cliente di dare disdetta al Contratto, con un preavviso di 45 giorni prima della data di scadenza del Contratto nel caso il Cliente sia un consumatore e con un preavviso di 60 giorni prima della scadenza in tutti gli altri casi. KONE ha anch'essa facoltà di disdetta del Contratto a partire dalla seconda scadenza dello stesso successiva alla sua sottoscrizione, con un preavviso di 60 giorni. La disdetta dovrà essere comunicata a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC. In tutti gli altri casi, per i Contratti di durata compresa tra 1 e 3 anni, il Contratto si rinnova tacitamente, salvo disdetta, per periodi successivi pari alla durata originaria del Contratto. Per i Contratti di durata superiore a 3 anni, il Contratto si rinnoverà tacitamente per periodi successivi di 3 anni. È fatta salva la facoltà del Cliente di dare disdetta al Contratto, con un preavviso di 45 giorni prima della data di scadenza del Contratto nel caso il Cliente sia un consumatore e con un preavviso di 60 giorni prima della scadenza in tutti gli altri casi. KONE ha anch'essa facoltà di disdetta del Contratto a partire dalla seconda scadenza dello stesso successiva alla sua sottoscrizione, con un preavviso di 60 giorni. La disdetta dovrà essere comunicata a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC.

13 Risoluzione del Contratto per colpa del Cliente

13.1 In caso di risoluzione del presente Contratto per inadempimento del Cliente, KONE avrà diritto ad una penale pecuniaria pari al 45% dell'ammontare di tutti i canoni residui fino alla scadenza del Contratto nel caso in cui i Contratti abbiano una durata residua fino a 36 mesi. Nel caso in cui il Contratto abbia una durata residua superiore a 36 mesi, la penale sarà pari al 45% dell'ammontare dei canoni fino alla 36° mensilità, oltre al 30% dell'ammontare dei canoni residui dovuti per le mensilità successive alla 36° e fino alla 60°. Nel caso in cui i Contratti abbiano una durata superiore a 60 mesi non sarà dovuta alcuna penale per le mensilità residue dalla 60° mensilità fino alla scadenza del Contratto.

13.2 In caso di recesso anticipato del Cliente, KONE avrà diritto ad un'indennità che sarà quantificata secondo le stesse modalità ed importi di cui al punto 13.1 che precede.

13.3 Costituiscono cause di risoluzione di diritto del Contratto per inadempimento del Cliente:

13.4 Mancato riscontro alla segnalazione della società KONE della necessità di lavori o interventi previsti per legge o necessari per la sicurezza degli impianti;

13.5 Affidamento a terzi di lavori o interventi oggetto del Contratto di manutenzione.

14 Orario di lavoro

14.1 Salvo diversa pattuizione scritta, tutte le prestazioni di cui al presente Contratto saranno eseguite in giornate feriali, durante il normale orario di lavoro (lunedì - venerdì 8:00 - 17:00).

14.2 Ove applicabile in considerazione dei Servizi oggetto del presente Contratto e ove consentito dalle applicabili previsioni di legge, KONE potrà eseguire alcuni servizi da remoto, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il comando delle apparecchiature da remoto. Se non diversamente concordato con il Cliente, tali interventi da remoto potranno essere eseguiti anche al di fuori del normale orario di lavoro.

15 Sospensione del servizio, fermi e malfunzionamenti

15.1 KONE potrà sospendere i servizi di manutenzione in ogni caso in cui l'impianto non possa essere tenuto in funzione per fatto non imputabile alla stessa (ordini Autorità di controllo o disposizioni normative). In tali casi il canone di manutenzione sarà dovuto integralmente dal Cliente ove la sospensione dei servizi non superi 90 giorni, mentre il canone non dovrà essere corrisposto per tutta la durata ulteriore della sospensione, laddove la stessa si protragga per oltre 90 giorni.

15.2 La sospensione del servizio comunque non potrà essere superiore a 180 giorni per consentire al Cliente di promuovere le iniziative indispensabili ai fini della messa a norma ed al ripristino della funzionalità dell'impianto con la facoltà di KONE, decorso detto termine, di dichiarare il Contratto risolto di diritto e il conseguente diritto di KONE di richiedere il pagamento della penale prevista al punto 13.1.

15.3 Diversamente da quanto sopra previsto, ove l'impianto non possa essere tenuto in funzione per un periodo superiore a giorni 30 e si renda necessario il fermo dello stesso per fatto riconducibile a KONE (ad esempio: approvvigionamento di ricambi), non sarà dovuto dal Cliente il canone di manutenzione per tutta la durata della sospensione.

15.4 Fatte salve le norme inderogabili di legge nonché, per i Clienti giuridicamente qualificabili "consumatori", la disciplina del Codice del Consumo e successive modifiche ed integrazioni, KONE non è responsabile dei danni causati dal fermo o dal malfunzionamento degli impianti né, in caso di inadempimento, per il mancato utile e/o i mancati ricavi del Cliente. In ogni caso la responsabilità di KONE è limitata ad un importo corrispondente ad una annualità del canone in essere al momento del verificarsi dell'inadempimento o dell'evento riferito all'impianto specifico, salvo i casi di dolo o colpa grave, dove dette limitazioni non si applicano.

16 Conformità alle leggi

16.1 Il Cliente conferma che né lo stesso, né alcun amministratore, funzionario, rappresentante, beneficiario del Cliente, né alcuna terza parte che finanzia il Contratto, è soggetto a restrizioni commerciali nazionali o internazionali, sanzioni commerciali, embarghi o altre misure restrittive, comprese, senza limitazioni, quelle imposte dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea e/o dagli Stati Uniti ("Sanzioni Commerciali Internazionali"). Nel caso in cui il Cliente o uno qualsiasi dei suoi titolari, amministratori, funzionari, rappresentanti, beneficiari o qualsiasi terza parte che finanzia il Contratto, sia soggetto a sanzioni commerciali internazionali, il Cliente dovrà immediatamente informare KONE.

16.2 Il Cliente inoltre conferma che:

(i) non agisce come intermediario per, o per conto di, terze parti, siano esse persone fisiche o giuridiche, soggette a Sanzioni Commerciali Internazionali,

(ii) non venderà o fornirà prodotti, incluse parti di ricambio o componenti, acquistati da KONE (a) a parti soggette a Sanzioni Commerciali Internazionali, o (b) a Corea del Nord, Cuba, Siria, Iran, Russia, Bielorussia, Crimea, Venezuela o territori occupati dell'Ucraina, o per l'uso in questi paesi/territori, e

(iii) non agirà in altro modo da eludere le Sanzioni Commerciali Internazionali applicabili.

KONE non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni, costi o spese che il Cliente o qualsiasi altra parte possa incorrere a causa dell'impossibilità per KONE di consegnare i prodotti a causa di eventuali Sanzioni Commerciali Internazionali.

16.3 Nell'adempimento dei rispettivi obblighi previsti dal presente Contratto, ciascuna Parte dovrà rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di contabilità, riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, corruzione e tassazione. Ciascuna Parte accetta inoltre che né essa né alcuno dei suoi dipendenti, agenti o rappresentanti offrirà, prometterà, darà, chiederà, accetterà di ricevere o accetterà alcuna tangente, mazzetta o altro pagamento o beneficio illecito, direttamente o indirettamente, a o da qualsiasi persona o entità, inclusi funzionari pubblici, al fine di ottenere o mantenere un'attività, un vantaggio o un favore in relazione al Contratto o a qualsiasi altra attività."

16.4 Se il Cliente, direttamente o attraverso i suoi titolari, beneficiari, rappresentanti, o qualsiasi terza parte che finanzia il Contratto, diventa soggetto a Sanzioni Commerciali Internazionali, o il Cliente viola o non si attiene in altro modo a questa clausola, ciò sarà considerato un inadempimento sostanziale che darà diritto a KONE di risolvere il presente Contratto con effetto immediato e senza alcuna responsabilità per danni e di essere sollevata da qualsiasi ulteriore obbligo contrattuale nei confronti del Cliente.

16.5 Il Cliente dovrà manlevare e tenere indenne KONE e le sue società affiliate da tutte le azioni legali, i procedimenti e le indagini e da eventuali costi, perdite o danni sostenuti a causa della sua non conformità a questa clausola.

16.6 KONE ha a disposizione un canale di segnalazione (<https://www.kone.com/en/sustainability/ethics-and-compliance/kone-compliance-line/>) che consente di segnalare i problemi di conformità.

16.7 Il riferimento a norme particolari contenuto nel Contratto deve intendersi automaticamente sostituito dalla norma che nel tempo integri o sostituisca quella richiamata.

17 Elezione di domicilio-modifiche e comunicazioni

Il Cliente elegge domicilio presso l'indirizzo dallo stesso liberamente indicato nel frontespizio del Contratto. In caso di cambiamento di domicilio dello stabile o della relativa amministrazione, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A. R. indirizzata alla sede legale di KONE o PEC. In difetto di tale comunicazione si intenderà pienamente valido ed efficace il domicilio eletto dal Cliente nel Contratto. La sede legale di KONE è attualmente in Via Figino 41- 20016 Pero (MI). Ogni variazione della stessa sarà tempestivamente comunicata per iscritto al Cliente.

18 Recesso del Consumatore

Nel caso il Cliente sia un Consumatore ai sensi della normativa applicabile, il medesimo avrà il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza alcun costo, dandone comunicazione entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto stesso (cd "diritto di ripensamento"). La comunicazione di recesso dovrà essere trasmessa a KONE S.p.A. Via Figino 41 - 20016 Pero (MI) tramite raccomandata AR, oppure al seguente indirizzo PEC konespa@legalmail.it. Il Cliente potrà utilizzare il modulo di recesso scaricabile sul sito www.kone.it. KONE darà tempestiva conferma di aver ricevuto la comunicazione di recesso.

19 Foro competente

Per ogni controversia è esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo per i Clienti consumatori, ai quali è applicata la relativa disciplina, che prevede quale Foro esclusivo quello di residenza o del domicilio elettivo del consumatore stesso.

20 INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016

KONE, in adempimento al Regolamento Europeo 679/2016, rende nota la presente informativa ai propri Clienti e Utenti.

Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli Interessati.

KONE tratterà i dati personali forniti dal Cliente durante le trattative contrattuali o nel corso dell'esecuzione del contratto (a) ai fini dell'adempimento del contratto stesso e delle attività precontrattuali (b) per adempiere ad obblighi di legge (c) per inviare adeguate comunicazioni sui prodotti, servizi ed iniziative aziendali di KONE o di altre società appartenenti al gruppo imprenditoriale, a mezzo e-mail, telefono oppure posta ordinaria e (d) per verificarne il grado di soddisfazione del Cliente (base giuridica: legittimo interesse del Titolare).

Occasionalmente e in specifici casi, KONE potrebbe trovarsi a trattare anche dati appartenenti a categorie particolari (art. 9 e 10 del Regolamento Europeo) e, segnatamente, dati riguardanti lo stato di salute dei Clienti, quando ciò sia necessario al fine di applicare aliquote IVA agevolate o per dare corso a pratiche assicurative connesse ai servizi resi da KONE stessa.

Il trattamento potrà consistere, per esempio, nella raccolta, elaborazione, registrazione, raffronto, comunicazione, archiviazione dei dati personali del Cliente, sia manualmente sia mediante strumenti informatici e/o automatizzati.

I dati personali potranno essere comunicati da KONE alle seguenti categorie di soggetti, per le finalità sopra indicate: (i) altre società controllanti e controllate del gruppo imprenditoriale; (ii) terzi soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali alla fornitura di prodotti e/o all'erogazione di servizi con i quali KONE abbia stipulato accordi commerciali; (iii) a soggetti terzi per l'esecuzione degli obblighi previsti dalla legge o dal contratto (es. Enti pubblici, Autorità di controllo, Istituti bancari, finanziarie, etc.). I dati non verranno diffusi e potranno essere trasferiti all'estero (all'interno della UE ed in paesi fuori UE autorizzati dalla Commissione europea) ad altre società del gruppo imprenditoriale, in conformità agli articoli 44-47 del Regolamento Europeo.

Il Cliente può esercitare i diritti previsti dal Regolamento Europeo (artt. 15-22), tra cui quello di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile, degli estremi identificativi del Titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati, di ottenerne l'aggiornamento o la rettificazione e la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi.

Il Titolare del trattamento è KONE S.p.A. contattabile ai recapiti indicati nel presente contratto, e Contitolare è il gruppo imprenditoriale di appartenenza

Timbro Cliente

Timbro KONE

Nome Cognome firmatario _____

Firma Cliente _____

Firma KONE _____

Data ___ / ___ / _____

Data ___ / ___ / _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, il Cliente dichiara di approvare espressamente le seguenti clausole: 3.2. Interventi di ripristino; 3.4 KONE 24/7 Connected Services™ - Una tantum attivazione e installazione dispositivo di monitoraggio; punto 8 Prestazioni del cliente; punto 9 Forza Maggiore e Responsabilità di KONE; punto 11 Revisione prezzo; punto 12 Rinnovo del Contratto e disdetta punto 13 Risoluzione del Contratto per colpa del Cliente; punto 15 Sospensione del servizio, fermi e malfunzionamenti; punto 16 Conformità alle leggi; punto 18 Recesso del Consumatore; punto 19 Foro competente per i Clienti non aventi la qualifica di "consumatori".

Timbro Cliente

Timbro KONE



Allegato B

Dati e documenti di stipula

Numero Trattativa	6238222
Descrizione Trattativa	Affidamento diretto del servizio di manutenzione ordinaria dell'ascensore presente presso l'A.S.P. O... <i>vai al dettaglio della negoziazione su acquistinretepa.it</i>
CIG	BBA398E7E3
CUP	-
Criterio di Aggiudicazione	Minor prezzo

Amministrazione Contraente

Nome Ente	A.S.P. OSPEDALE S. ANTONIO
Codice Fiscale Ente	00240980094
Nome ufficio	Direzione Generale
Telefono	+39019724127
Condice univoco ufficio	SLZVIG
Punto Ordinante	Valeria Bruzzi Carcano, CF:BRZVLR94E64L667Y
Firmatario del contratto di stipula	Valeria Bruzzi Carcano, CF: BRZVLR94E64L667Y

Concorrente Contraente

Ragione o Denominazione Sociale	KONE SPA
Codice Operatore Economico	12899760156
Codice Fiscale Operatore Economico	05069070158
Sede Legale	VIA FIGINO 41
Telefono	0233923838
Posta Elettronica Certificata	ufficiogare@pec.konespa.com
Tipologia impresa	Società per azioni (SPA)

Dati dell'offerta accettata

Identificativo univoco dell'offerta	3222500
Offerta presentata il	15/04/2026

Contenuto economico dell'offerta

Nome	Valore
Valore offerto	2844

Informazioni di consegna e fatturazione

Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi 31/12/2026

Termini di pagamento 60 GG Data Ricevimento Fattura

Disciplina del contratto

- Ai sensi di quanto disposto dall'art. 54 delle REGOLE DEL SISTEMA DI E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (di seguito per brevità "REGOLE") e nel rispetto della procedura di acquisto mediante Trattativa Diretta prevista dall'articolo 44 delle REGOLE, con il presente "Documento di Stipula" l'Amministrazione, attraverso il proprio Punto Ordinate, avendo verificato la conformità dell'Offerta inviata dal Fornitore rispetto a quanto indicato nella propria Richiesta ne accetta l'Offerta sopra dettagliata.
- Ai sensi di quanto previsto dall'art. 54 delle REGOLE il Contratto, composto dalla Offerta del Fornitore Abilitato e dal Documento di Stipula dell'Unità Ordinate, è disciplinato dalle Condizioni Generali relative al/ai Bene/i Servizio/i oggetto del Contratto e dalle eventuali Condizioni Particolari predisposte e inviate dal Punto Ordinate in allegato alla Trattativa diretta e sottoscritte dal Fornitore per accettazione unitamente dell'Offerta.
- Il presente Documento di Stipula è valido ed efficace a condizione che sia stato firmato digitalmente e inviato al Sistema entro il termine di validità dell'offerta sopra indicato (" L'offerta accettata era irrevocabile ed impegnativa fino al "), salvo ulteriori accordi intercorsi tra le parti contraenti.
- Con la sottoscrizione del presente atto si assumono tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, nonché l'obbligo di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, nonché si accettano tutte le condizioni contrattuali e le penalità.
- Si prende atto che i termini stabiliti nella documentazione allegata alla Trattativa diretta, relativamente ai tempi di esecuzione del Contratto, sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'art. 1457 C.C.
- Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle REGOLE DEL SISTEMA DI E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione.

- Il presente Documento di Stipula è esente da registrazione ai sensi de Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s.m.i., salvo che in caso d'uso ovvero da quanto diversamente e preventivamente esplicitato dall' Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE



Signed with  NamirialSign

VALERIA BRUZZI CARCANO
13/05/2026 12:08:57 UTC+0200